



Dienstleistung ist Ihre Passion- dafür schlägt Ihr Herz! Haben Sie Lust sich in einer schönen Umgebung für unsere Patientinnen und Patienten zu engagieren?

Dann erwartet Sie in unserer traditionsreichen Spezialklinik mit 34 Betten an schönster Lage am Zürichberg eine vielseitige Aufgabe, bei der Respekt und Wertschätzung ein wesentlicher Bestandteil unserer Zusammenarbeit sind. Wir betreuen akutgeriatrische Patientinnen und Patienten, kümmern uns um internistische und onkologische Anliegen und verfügen über das spezialisierte Palliativ Care-Wissen.

Wir legen grossen Wert auf das Wohlbefinden unserer Patientinnen und Patienten und einen exzellenten Service.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per 01. Dezember 2024 oder nach Vereinbarung eine engagierte und erfahrene

Stv. Leitung Hotellerie und Gästebetreuung 80 % - 100 %

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung und Vertretung der Leitung Hotellerie in allen operativen und administrativen Belangen;
- Mitverantwortung für das Organisieren und Optimieren der Serviceabläufe im ganzen Haus;
- Erbringen einer professionellen Serviceleistung auf den Pflegeabteilungen sowie bei den übrigen Gästen im Restaurant;
- Koordination und enge Zusammenarbeit mit anderen Bereichen zur Gewährleistung eines erstklassigen Patientenerlebnisses mit hoher Service-Qualität;
- Betreuung und Beratung der Patienten und Besucher, um deren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten;
- Bewirtschaftung des Essensbestell-Prozesses und der Logistik;
- Verantwortung für Ordnung und Sauberkeit im Arbeitsbereich.

Sie bringen mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachfrau/-mann;
- Berufserfahrung in der Hotellerie oder im Gesundheitswesen ist von Vorteil;
- Freude an der Übernahme von Verantwortung und Mitgestaltung;
- Ein hohes Dienstleistungsverständnis und einen ausgeprägten Blick fürs Detail;
- Hohe Sozialkompetenz und Kommunikationsstärke im Umgang mit den Patienten und deren Angehörigen;
- Teamgeist und die Fähigkeit, auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick zu behalten;
- Die Bereitschaft zur Leistung von Früh- und Abendschichten (bis maximal 20.00 Uhr) und Wochenenddiensten;
- Sehr gute Deutschkenntnisse.

Wir bieten:

- Die Möglichkeit, dank Ihrer Expertise, aktiv zur Zufriedenheit und Genesung unserer Patienten beizutragen;
- Ein dynamisches und herzliches Arbeitsumfeld mit familiärem Charakter;
- Mitgestaltung im aktuellen Veränderungsprozess in der Hotellerie;
- Eine abwechslungsreiche, verantwortungsvolle und selbstständige Tätigkeit;
- Attraktive Anstellungsbedingungen und gute Fringe Benefits (Zusatzleistungen).

Für weitere Informationen steht Ihnen Phouthong Heusser, Leiterin Gastronomie, Telefon 044 268 38 06, gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto, per eMail an: bewerbung@susenbergklinik.ch

Es werden ausschliesslich Direktbewerbungen berücksichtigt.